

TÉRMINOS Y CONDICIONES

Publicación: 11 de diciembre del 2024

Bienvenido a **Reservantia**, una plataforma diseñada para optimizar la gestión de agencias de viajes. Al utilizar nuestros servicios ("Servicios"), incluyendo el software, aplicaciones y sitio web ("Sitio"), aceptas los presentes Términos y Condiciones ("Condiciones").

Te invitamos a leerlos cuidadosamente, así como nuestro Aviso de Privacidad. Al acceder o utilizar Reservantia, aceptas quedar legalmente vinculado a estas Condiciones.

1. Uso de los Servicios

Nuestros Servicios están diseñados para agencias de viajes y profesionales relacionados. Al utilizarlos, garantizas que:

- Tienes al menos 18 años.
- La información que proporcionas es precisa y estará siempre actualizada.
- No utilizarás los Servicios para actividades ilícitas o que violen derechos de terceros.

2. Registro y Seguridad de la Cuenta

Eres responsable de mantener la seguridad de tu cuenta y contraseña. Reservantia no se hace responsable por pérdidas o daños derivados de accesos no autorizados a tu cuenta.

3. Tus Datos y Permisos

Al utilizar nuestros Servicios, podrías proporcionar datos, archivos e información de tu agencia ("Tus Datos"). Estos datos te pertenecen. Reservantia los utilizará exclusivamente para:

- Ofrecer las funcionalidades contratadas.
- Mejorar la calidad de los Servicios.
- Realizar copias de seguridad y almacenar los datos de manera segura.

No compartiremos Tus Datos con terceros sin tu autorización expresa, salvo en casos requeridos por ley o para cumplir con las Condiciones.

4. Licencia de Uso

Reservantia te otorga una licencia limitada, no exclusiva y revocable para usar el software y las herramientas de la plataforma, exclusivamente bajo los términos aquí establecidos. Queda prohibido:

- Descompilar, modificar o realizar ingeniería inversa del software.
- Usar los Servicios para fines no autorizados.

5. Propiedad Intelectual

Todo el contenido, las marcas registradas, logotipos, y diseños en Reservantia son propiedad exclusiva de sus respectivos titulares. Está prohibido reproducir, distribuir o usar estos elementos sin autorización previa.

TÉRMINOS Y CONDICIONES

6. Planes de Suscripción y Facturación

Reservantia ofrece planes gratuitos y de pago. Si eliges un plan de suscripción:

- La facturación será recurrente y automática.
- No se realizarán reembolsos por cancelaciones.
- Podremos ajustar tarifas con previo aviso de al menos 30 días.

7. Cancelación de Servicios

Puedes cancelar tu suscripción en cualquier momento. Sin embargo, no recibirás reembolsos por pagos realizados. Reservantia se reserva el derecho de suspender o cancelar cuentas inactivas por más de 90 días.

8. Limitación de Responsabilidad

Reservantia se esfuerza por garantizar un servicio de calidad, pero no garantiza:

- Disponibilidad ininterrumpida.
- Ausencia de errores o vulnerabilidades.

En la medida permitida por la ley, Reservantia no se hace responsable por daños indirectos, pérdidas de datos o ingresos derivados del uso o imposibilidad de usar los Servicios.

9. Modificaciones a los Términos

Reservantia podrá modificar estas Condiciones en cualquier momento. Las versiones actualizadas se publicarán en nuestro sitio web. Si las modificaciones afectan significativamente tus derechos, te lo notificaremos oportunamente.

10. Resolución de Disputas

Cualquier disputa relacionada con estos Términos se resolverá en los tribunales competentes de Aguascalientes, Ags, México. Antes de iniciar acciones legales, intentaremos resolver la controversia de manera informal.

11. Contacto

Para cualquier consulta o notificación relacionada con estas Condiciones, contáctanos a:

Calle Paraíso 117, Colinas De San Ignacio #20016 Aguascalientes, Ags. México.

contacto@reservantia.com

Gracias por confiar en Reservantia. Nuestro objetivo es simplificar y potenciar la gestión de tu agencia de viajes.



contacto@reservantia.com



www.reservantia.com